

修理受付不可能な腕時計のご案内 2020-2021 年度版

2022年2月10日改訂

弊社製品の中には、製造中止後、年数経過により、すべての補修部品が在庫切れになったものがあります。誠に残念ながら、このような製品につきましては、修理および修理後の保証をいたしかねます。

以下の表に、修理をお引き受けできない腕時計の「機種番号」を記載いたしました。

修理をお考えの際には、お手元の腕時計の「機種番号」をご確認いただき、修理受付が不可能な場合には、修理依頼をお控えいただくようお願いいたします。

・万一、修理不可能な時計をお送りいただきましても、そのままご返却させていただくことになります。

お客様には大変なご不便をおかけすることになりますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

ご注意

・ケースやバンドなどに劣化がある場合、輸送途中の衝撃などにより破損するおそれがあります。

特に、超硬素材のケースやウレタンバンドなどは、お送りいただく際に問題がない場合でも、弊社到着時に、ケースの欠け、バンドの切れ目の拡大による折れ、などが見つかる例もあります。下記の表にあてはまる時計につきましては、ご送付をお控えください。

・弊社では輸送に関する問題につきましては責任を負いかねます。ご了承ください。

機種番号の調べかた

弊社サポートページをご覧ください。(citizen.jp/support-jp/manual/checknumber.html)



修理受付不可能な腕時計の機種番号

機種番号は、時計のタイプごとに記載されています。

・下記以外の時計でも、修理の内容ならびに部品の保有状況により、修理をお断りする場合がございます。

時計のタイプ	機種番号							
アナログ、または コンビネーションタイプ のクォーツ時計	0400 - 0499	0730 - 1000	1100	1101	1103 - 1111	1113 - 1115	1117 - 1319	1321 - 1501
	1503 - 1930	2000 - 2014	2016 - 2400	2700 - 2999	3100 - 3299	3400 - 3509	3511 - 3739	3741 - 4199
	4300 - 4385	4387 - 4399	4610 - 5270	5537 - 5811	6039	6070 - 6079	6085	6090
	6201 - 6299	6380	6390	6601	6700	6701	6710 - 6750	6800 - 6860
	6885	7030 - 7761	7900 - 7999	8110	8300	8400	8500 - 8511	8520 - 8620
	8630 - 8634	8636	8638 - 8650	8800 - 8825	8827 - 8844	8846 - 8986		
	A114 - A160	A239 - A510	A710 - A800	A930	A980	B020	B030	B031
	B080	B510 - B519*	B560 - B569*	B745	B746	B910	C000 - C200	C202 - C299
	C310	C330 - C480	C600 - C615	C690	C700	C800	E410	E510
	E511	E670	E690	E710 - E719	E766	E768	E930	F230
	F315	F325	F780 - F910	G720	J520	J550 - J559	J62*	T000 - T099
U000 - U040								
電波時計	7400	8410 - 8419	8450 - 8459	9400 - 9499	A410 - A419	E600	H162	H176
	H183	H360	H380	H386	H390	H430	H434	H435
	H460-H469	H480 - H499						
デジタル時計	9000 - 9999	D000 - D201	D203 - D600	D706	D716	D800	DN85	DN87
	DN95	P000 - P999	W700 - W719					
電子・音叉時計	0800 - 0899	3700 - 3799	4800 - 4899	5810 - 5819	5830 - 5839	7800 - 7899		

* CAMPANOLA は修理受付可能です。

機械式時計	機械式時計については、現行の以下の機種番号以外は修理できません。							
	0200	0910	0950	4100 - 4199	6600 - 6699	8200 - 8233	8235 - 8244	8246 - 8259
	8261 - 8299	8310	9010 - 9019	9040	9051	9100 - 9199		